

Zahlung

Sie erhalten mit gleicher Post die Rechnung für die gelieferte Ware. Die Zahlung wird 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.

Per Kreditkarte

Torquato akzeptiert die Kreditkarten Eurocard/Mastercard und VISA.

Vorauskasse

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag im Voraus auf unser Konto bei der Credit Suisse AG in Bern, Konto-Nr. 0879-1205388-01, Bank Code 4835, und erhalten die Warenlieferung nach Zahlungseingang.

Nach Rechnung

Zahlen Sie den gesamten Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen auf unser Bankkonto ein. Neukunden bitten wir ab Fr. 200.00 um Zahlung per Kreditkarte oder Vorauskasse.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag bei Versand via Paypal.

Versandkosten

Lieferungen an Empfänger in Deutschland sind ab einem Warenbestellwert von Fr. 300.00 versandkostenfrei. Darunter berechnen wir eine Versandkostenpauschale von Fr. 6.95.

Lieferung

Wir liefern die bestellte Ware umgehend nach Bestelleingang ab Lager an die von Ihnen genannte Adresse – in der Regel per Paketdienst. Lieferungen per Spedition (bei sperrigen Gütern oder großen Mengen) erfolgen bis zum Erdgeschoß/Hauseingang. Die Anlieferung wird durch die Spedition telefonisch angekündigt. Nutzen Sie die Möglichkeit, eine abweichende Lieferanschrift anzugeben, z.B. wenn es sich um ein Geschenk handelt oder Sie tagsüber nicht zu Hause sind. In der Regel erfolgt die Belieferung 1 Woche nach Bestelleingang, soweit die Ware auf Lager ist. Wir behalten uns Teillieferungen für den Fall vor, daß einzelne Artikel nicht lieferbar sein sollten. Wir tragen selbstverständlich die Kosten einer Nachlieferung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, nicht jedoch vor Eingang der Ware beim Empfänger. Der Widerruf ist zu richten an: Torquato AG, Am Spakenberg 45, 21500 Geesthacht, Deutschland, Fax: +49 (0)4152 / 801-555 oder E-Mail: info@torquato.ch.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden oder auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden. Das gleiche gilt bei Waren, die nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfallsdatum innerhalb der Widerrufsfrist abläuft, ebenso wie bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CDs, Video-kassetten, DVDs), die vom Kunden entsiegelt worden sind.

Rücksendungen

Wir bitten Sie, die Ware für den Transport ausreichend zu verpacken – am besten so, wie Sie sie erhalten haben. Ihnen steht zur bequemen Adressierung der Rücksendung ein Aufkleber zur Verfügung, er hängt an der Rechnung. Bitte füllen Sie zur Erleichterung der Bearbeitung Ihrer Rücksendung auch den Rücksendeschein aus und fügen ihn der Sendung bei. Bitte informieren Sie uns über Ihre Rücksendung (kostenfrei in der Schweiz). Bitte senden Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

Torquato AG
Retourenlager – Thomas Gäbler
c/o Lamprecht Transport AG (Areal Haldemann)
Lohagstr. 14
4133 Pratteln

Geschäfte mit Kaufleuten

Die vorgenannten Bestimmungen hinsichtlich Widerrufsrecht und Rücksendungen gelten nicht für Geschäfte mit Kaufleuten. In diesen Fällen gelten die gesetzlichen Vorschriften für Kaufleute. Ist der Käufer Kaufmann, so ist der Gerichtsstand für beide Vertragspartner die Stadt Lübeck. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten für Bestellungen innerhalb der Schweiz die jeweils gültige Umsatzsteuer. Alle Preise gelten per Stück, soweit nicht anders angegeben. Die Preise gelten bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges. Wir behalten uns vor, in Ausnahmefällen oder für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer die Preise anzupassen. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Datenschutz

Torquato verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Auftragsabwicklung und übermittelt sie in diesem Zusammenhang, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, zum Beispiel Auslieferer. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von der Deltavista AG, Kaiserstrasse 217, 76133 Karlsruhe, Deutschland. Des weiteren nutzt Torquato Ihre Daten für Werbezwecke und übermittelt gegebenenfalls listenmäßig zusammengefaßte Adreßdaten für eigene Marketingzwecke sowie für Marketingzwecke von Partnerunternehmen. Sie können jederzeit der Weitergabe Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

Sonstiges

Unser Angebot ist freibleibend. Leichte Abweichungen von Abbildungen oder Angaben im Text behalten wir uns vor.